

**Hinweise zum Beschwerdemanagement für institutionelle Anleger
der Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH**

Sehr geehrte Anlegerin, sehr geehrter Anleger,

wir nehmen Ihre Kritik ernst. Hinweise und Anregungen begreifen wir als Chance, Produkte und Prozesse weiter zu verbessern. Ihre Beschwerde gibt uns die Möglichkeit, direkt mit Ihnen in Kontakt zu treten und für Sie zufriedenstellende Lösungen zu finden.

Sollten Sie Grund zur Beschwerde über einen von der Helaba Invest erbrachte Dienstleistung haben, stehen Ihnen folgende Wege zur Verfügung:

a) per Brief:

Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH
- Geschäftsführung -
Junghofstr. 24
60311 Frankfurt am Main

b) per Fax:

Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH
- Geschäftsführung -
Fax-Nr. 069-29970-630

Wir werden zunächst den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen und diese dann qualifiziert bearbeiten.

Die Bearbeitung Ihrer Beschwerde nehmen wir mit höchster Priorität vor. Die Praxis hat gezeigt, dass eine finale Beschwerdebearbeitung mehrere Monate dauern kann, abhängig von der Komplexität ihres Anliegens. Gerne können Sie sich während der Bearbeitungszeit bei Ihrem Ansprechpartner der Helaba Invest melden und den aktuellen Bearbeitungsstand erfragen.

Geschäftssprache für Ihr Anliegen ist Deutsch.

Selbstverständlich sind alle diese Wege für Sie als Anleger kostenfrei.

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Streitbeilegungsverfahren unberührt.

Frankfurt, den 29.01.2021